

## Тема 3. Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов

**Ключевые понятия.** Процессная перспектива устройства деятельности. Процессно-ориентированные организационные архитектуры. Корневая модель процессов. Декомпозиция процессов, авторские и стандартные нотации представления процессов. Нотация IDEF0. Типовые нотации представления процедур – CF, CFFC, EPC. Нормативно-методическая документация описывающая бизнес-процессы, электронные регламенты. Реинжиниринг и постоянные улучшения бизнес-процессов. Аутсорсинг бизнес-процессов и развитие экосистемы компании.

### Задание по теме 3

Каждому участнику вести персональную **рабочую тетрадь** по курсу. В верхнем колонтитуле персональной рабочей тетради разместить навигационную панель

Университет, курс Организация	ФИО e-mail моб тел	Фото
----------------------------------	--------------------------	------

#### 1. Просмотреть конспект по теме 3.

#### 2. Изучить материалы опорного учебного пособия.

Организационный дизайн. Решения для корпораций, компаний, предприятий: / Под ред. В.В. Кондратьева. М.: ИНФРА-М, 2010 (Управление производством). Часть 3. Стр. 20-31.

#### Объявление

Темы курса с номерами 2 и 3 можно также изучить по учебному пособию

Операционные улучшения. Решения системы НТМК-ЕВРАЗ: Учебное пособие + Практикум на CD-R. / Под ред. В.В. Кондратьева В.В., А.В. Кушнарера – М.: ИНФРА-М, 2010 (Управление производством).

Тема 3 представлена на стр. 24-34 пособия.

Пособие имеется в библиотеке. Рекомендуем.


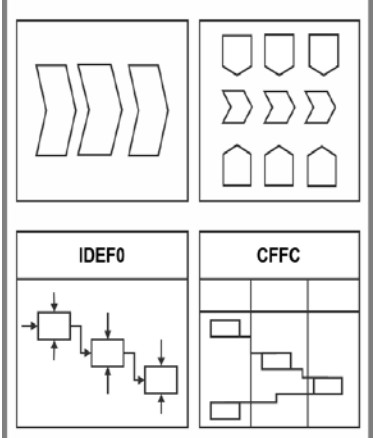



#### 3. Просмотреть видеопрактикум. Бизнес-процессы технологических соединений в энергетике. Компания Ленэнерго (видеоматериалы, темы 2 и 3).

[http://frtk.ru/forstudents/study/studyMaterials/Business\\_Engineering/video/03](http://frtk.ru/forstudents/study/studyMaterials/Business_Engineering/video/03)

По ходу просмотра составить **список «Инструменты и нотации моделирования бизнес-процессов»** (7-10 инструментов, нотаций по моделированию бизнес-процессов).



<p><b>4. Найти на страничке курса и просмотреть дайджест по теме «Компания глазами корпоративного архитектора», темы 1-9.</b></p> <p>По ходу изучения дополнить список «Инструменты и нотации моделирования бизнес-процессов».</p>	
<p><b>5. Просмотреть видеолекцию по теме «Ведение в инжиниринг бизнес-процессов».</b></p> <p><a href="http://frtk.ru/forstudents/study/studyMaterials/Business_Engineering/video/03">http://frtk.ru/forstudents/study/studyMaterials/Business_Engineering/video/03</a></p>	
<p><b>6. Давайте повторим: просмотреть видеолекции по теме 3 «Модели бизнес-процессов и их использование».</b></p> <p><b>3.1 Модели бизнес-процессов</b>  <b>3.2 Модель процессов верхнего уровня</b>  <b>3.3 Порядок моделирования процессов</b>  <b>3.4 Вопросы и ответы</b></p> <p><a href="http://frtk.ru/forstudents/study/studyMaterials/Business_Engineering/video/03">http://frtk.ru/forstudents/study/studyMaterials/Business_Engineering/video/03</a></p> <p>По ходу изучения дополнить список «Инструменты и нотации моделирования бизнес-процессов».</p>	<p><b>04.2.5. Опорное решение для построения модели процессов верхнего уровня строительных и инжиниринговых компаний (1)</b>          Основные процессы компании</p> 
<p><b>7. Найти на страничке курса тестовые вопросы по теме 3 и ответить на вопросы. Ответы разметить в рабочей тетради курса.</b></p>	
<p><b>8. Для участников R&amp;D получить и выполнить индивидуальные задания.</b></p>	
<p><b>9. Вести записи по теме 3, иметь файл рабочей тетради с отчетом по теме, включающий список «Инструменты и нотации моделирования бизнес-процессов» и ответы на тестовые вопросы.</b></p>	
<p><b>10. Переходить к изучению следующей темы.</b></p>	