



Тема 3. Система менеджмента предприятия

3.1 Основные компоненты менеджмента

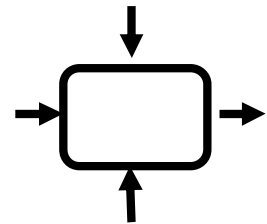
<p>1. Менеджмент = руководство деятельностью</p> <p>Компоненты менеджмента</p> <p>0. Целеполагание – понимание, раскрытие и восхождение к формированию целей деятельности</p>	<p>1. Цепочка создания ценности в экономике</p> 
<p>2. Структурирование деятельности</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Продукты и услуги (выход, результат деятельности – ценность и стоимость) ○ Поставки и ресурсы (вход деятельности - ценность и стоимость) ○ Бизнес-процессы <ul style="list-style-type: none"> ▪ Модель процессов верхнего уровня <ul style="list-style-type: none"> • Основные процессы • Поддерживающие • Управления <ul style="list-style-type: none"> ○ Устройство процессов ○ Проекты <ul style="list-style-type: none"> ▪ Процессы проектов <ul style="list-style-type: none"> • Устройство проектов • 	<p>2. Цепочки создания ценности и стоимости предприятия</p> 
<p>3. Оргструктура и модели ответственности (кто участвует, какая архитектура и иерархия прав, модель ответственности, кто за что отвечает):</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Подсистемы, звенья - кто участвует в исполнении деятельности ○ Модели ответственности <ul style="list-style-type: none"> ▪ Цели-звенья ▪ Процессы-звенья ▪ Проекты-звенья ▪ ... ▪ 	<p>3. Система менеджмента</p> 
<p>4. Управление</p> <ul style="list-style-type: none"> • Измерения и учет деятельности, метрики и показатели: <ul style="list-style-type: none"> ○ процессов ○ проектов ○ подразделений • Механизмы управления (воздействие на основе 	<p>Компоненты системы менеджмента</p> <ul style="list-style-type: none"> • Цели 

информации от объекта управления)

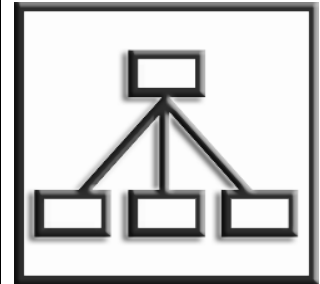
- Принятие целевых решений
- Настройка организации деятельности, настройка механизмов управления производственным поведением при исполнении процессов - как и почему будут стремиться к исполнению целей деятельности её участники (при заданных процессах, проектах, оргсхеме и моделях ответственности)
- Анализ хода и результатов исполнения целей в ходе осуществления деятельности
- Оперативное управление процессом достижения целей по результатам анализа

<p>Практикум Мультипроектная организация Целевой программы развития умной инфраструктуры освоения месторождений в Арктике</p> <p>Рекомендуется зафиксировать стадии проекта</p>	<p>Морской центр информационных геофизических технологий МФТИ</p>	<p>Антон Плешков</p>
--	---	----------------------

• **Процессы**



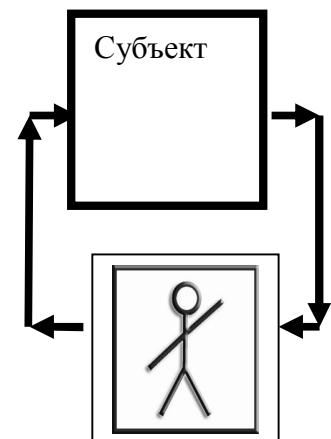
• **Оргсхема**



• **Модели ответственности**



• **Модели управления**



3.2 Менеджмент предприятия – ключевые требования

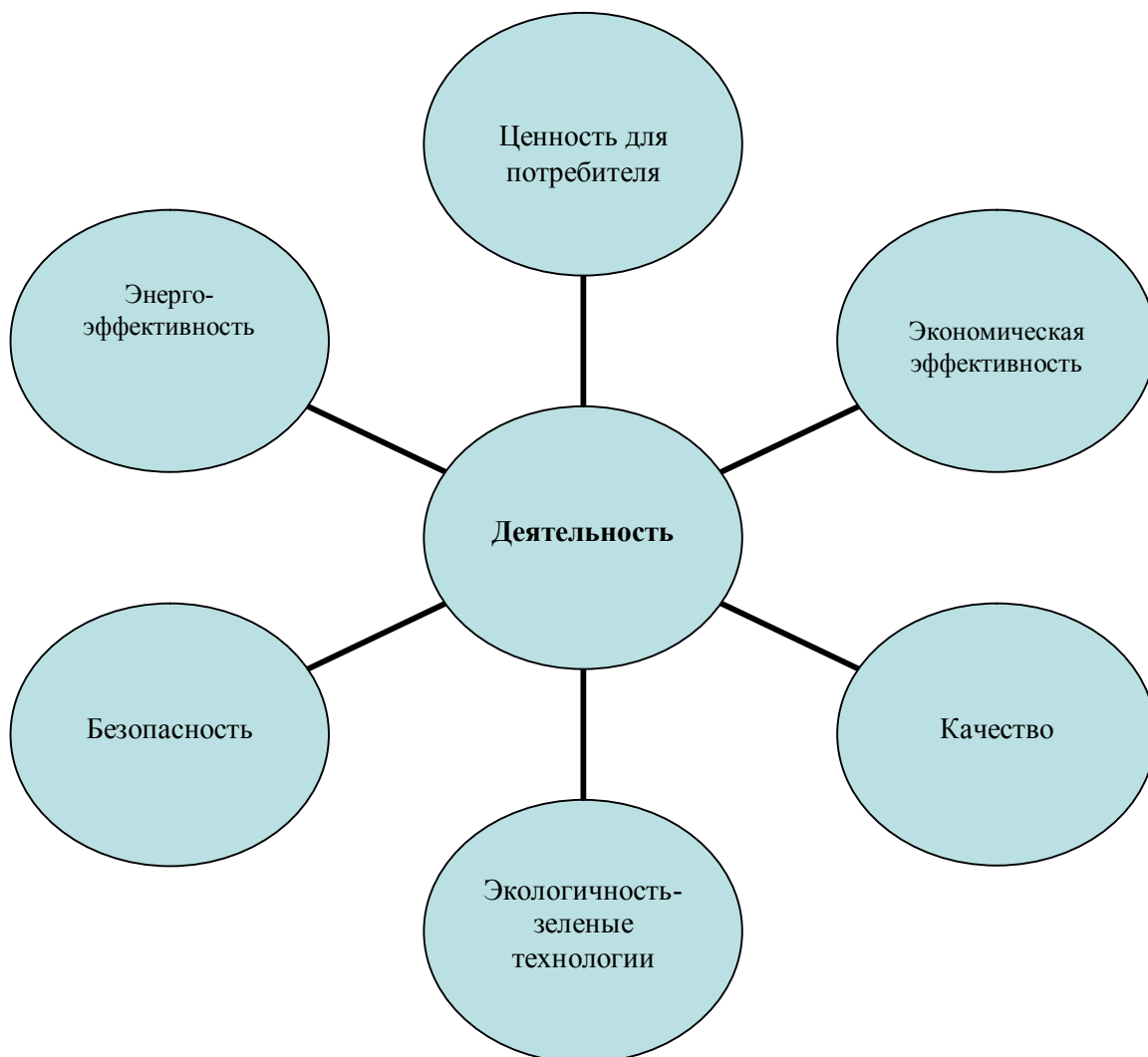
- **Стандарты и лучшие практики деятельности = образцы построения деятельности**
- **Обеспечение базовых требований к деятельности (требования и лучшие практики) = компонент целеполагания**
 - a. Экономическая эффективность
 - b. Качество
 - c. Безопасность
 - d. Экологичность
 - e. Энергоэффективность
 - f. ...
- **Требования к целеполаганию**
 - a. Система представления целей
 - b. Поэтапное развитие представления и уточнение целей - восхождение по целеполаганию
- **Требования к бизнес-процессам и проектам деятельности**
 - a. Порядки деятельности – хорошо структурированы
 - b. Технологии и механизмы исполнения – конкурентноспособные или конкурентноспособные и инновационные
 - c. Применение SMART-решений
- **Требования к организации деятельности**
 - a. ориентированные на бизнес-процессы и проекты участники и модели ответственности
 - b. понятные и результативные модели организации деятельности
 - c. Необходимые регламенты
- **Требования к управлению**
 - a. Достаточные для управления измеримость и учет исполнения деятельности по процессам, проектам, подсистемам и исполнителям
 - b. Результативная обработка и анализ информации и данных учета
 - c. Развитая поддержка принятия управленческих решений
 - d. Применение ИТ
 - e. Применение SMART-решений
 - f. Обеспечение принятия и активная поддержка участниками ценностей деятельности
 - g. Мотивированность участников на достижение целей деятельности
 - h. Направленный на поддержку компетенций и деятельности участников HR-инжиниринг


Основная литература. Конструктор регулярного менеджмента / Под ред. В.В. Кондратьева.- М.:ИНФРА-М, 2011. Разделы: 1.1 Регулярный менеджмент, 1.2 Опорные понятия, 1.3 Объединение и интеграция компонент менеджмента, стр. 15-25.

Дополнительная литература. 7 нот менеджмента. Настольная книга руководителя / Под ред. В.В.Кондратьева.-7-е изд. перераб. и доп., ЭКСМО, 2008, Раздел 0.1. Грамотно управлять ничуть не сложнее, чем запускать ракеты, стр. 14-52.

<p>МЕНЕДЖМЕНТ ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</p> <p>0. Целеполагание 1. Структурирование 2. Организация 3. Управление</p>		<p>ОПОРНЫЕ СЛАЙДЫ</p>	
0.	1.	2.	3.
<p>Система целей</p>		<p>Оргсхема</p>	<p>Субъект-объектное представление</p>
	<p>Бизнес-процессы</p>	<p>Матрица ответственности «Процессы-звенья»</p>	<p>Декомпозиция процессов по уровням управления</p>
	<p>Проекты</p>	<p>Матрица ответственности «Проекты-звенья»</p>	<p>Декомпозиция проектов по уровням управления</p>

Ключевые требования к деятельности



Задание по теме 03	
1. Прочитать конспект по теме 03	
<p>2. Изучить литературу Основная литература. Конструктор регулярного менеджмента / Под ред. В.В. Кондратьева.- М.:ИНФРА-М, 2011. Разделы: 1.1 Регулярный менеджмент, 1.2 Опорные понятия, 1.3 Объединение и интеграция компонент менеджмента, стр. 15-25. Дополнительная литература. 7 нот менеджмента. Настольная книга руководителя / Под ред. В.В.Кондратьева.- 7-е изд. перераб. и доп., ЭКСМО, 2008, Раздел 0.1. Грамотно управлять ничуть не сложнее, чем запускать ракеты, стр. 14-52.</p>	
<p>3. Знакомимся с презентацией лекции 3 на СД. Конструктор регулярного менеджмента / Под ред. В.В. Кондратьева.- М.:ИНФРА-М, 2011., стр. 226, Лекция 2. Модели организации деятельности.</p>	
<p>4. Просматриваем видеолекцию по теме 03 http://frtk.ru/forstudents/study/studyMaterials/kondratiev/video</p>	
<p>5. Продолжаем выполнять практикум по темам 1-5. Для этого заполнить шаблоны практикума по темам 1-5. Предварительно знакомимся с примерами выполнения практикума 1-5.</p>	
6. Выполняем записи по теме	
7. Переходим к изучению следующей темы	