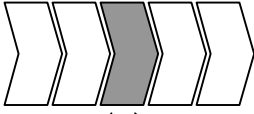

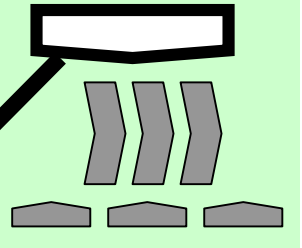
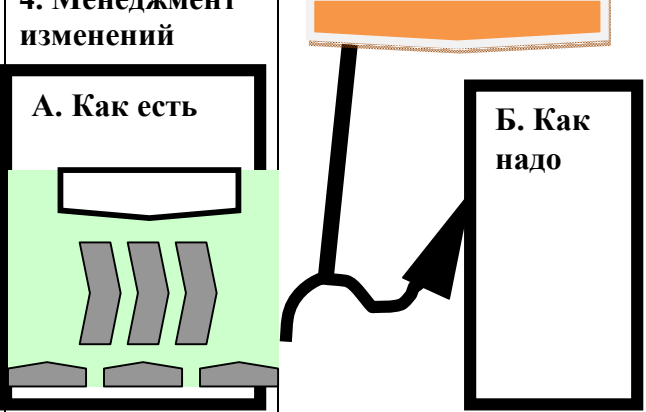
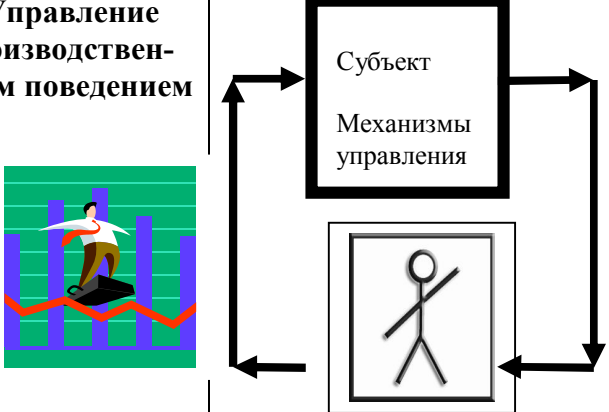
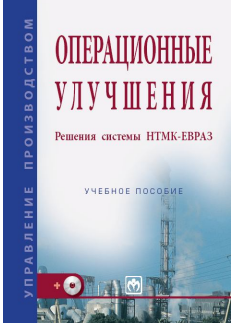



## Тема 05. Управление производственным поведением и HR-инжиниринг

<p><b>Цикл управления</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Задание и детализация целей, условий и ресурсов для их исполнения – планировать: бюджеты, последовательность действий, потребляемые ресурсы и выпуски, объемно-календарные графики деятельности.</li> <li>• Организация исполнения целей: -довести, объяснить, научить; -структурировать и организовать деятельность исполнителей.</li> <li>• <b>Управление производственным поведением через механизмы управления / тема лекции – воздействовать через механизмы управления на поведение исполнителей при осуществлении деятельности для достижения поставленных целей.</b></li> <li>• Мониторинг хода исполнения - показывать индикаторы и светофоры иллюстрирующие степень достижения целей и подцелей.</li> <li>• Анализ - анализировать, выявлять причины, вырабатывать меры по реагированию.</li> <li>• Действовать - реагировать в направлении достижения целей.</li> </ul> <p><b>Механизмы управления производственным поведением</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Объект управления – деятельность исполнителей в форме моделей экономического агента.</li> <li>• <b>Типология моделей:</b></li> <li>• Механизм приема на работу и обеспечения лояльности в штатной деятельности.</li> <li>• Механизм стимулирования превышения нормативов и планов деятельности.</li> <li>• Механизм стимулирования новаторской деятельности.</li> <li>• Конкурсный механизм стимулирования и оценки предложений.</li> <li>• Соревновательный механизм стимулирования результативности</li> </ul>	<p><b>1. Цепочка создания ценности в экономике</b></p> 
	<p><b>2. Цепочки бизнес-деятельности</b></p> 
	<p><b>3. Система менеджмента предприятия</b></p> 
	<p>0. Целеполагание 1. Структурирование 2. Организация 3. Управление</p>
	<p><b>4. Менеджмент изменений</b></p> 
<p><b>5. Управление производственным поведением</b></p> 	


<p>деятельности.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>HR-инжиниринг/ поддержка деятельности исполнителей</b></li> <li>• Обучение.</li> <li>• Поддержка принятия решений.</li> <li>• Условия деятельности и инфраструктура.</li> <li>• Развитие корпоративной культуры.</li> </ul>		
<p><b>Практикум 5.1</b> Мотивация операционных улучшений на металлургическом комбинате</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Система операционных улучшений деятельности комбината.</li> <li>• Стимулирование операционных улучшений.</li> </ul>		<p>Операционные улучшения. Решения системы НТМК-ЕВРАЗ: Учебное пособие + Практикум на CD-R. / Под ред. В.В. Кондратьева В.В., А.В. Кушнарера – М.: ИНФРА-М, 2010 (Управление производством), стр. 9-19</p>

### Опорная презентация

	<p><b>Характеристики управления</b> (здесь и далее опорное учебное пособие: Конструктор регулярного менеджмента / Под ред. В.В. Кондратьева.- М.:ИНФРА-М, 2011), стр. 127</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Субъект</li> <li>• Объект – бизнес-процессы, проекты</li> <li>• Прямая связь</li> <li>• Обратная связь</li> </ul> <p><b>Типология управления, стр. 127-137</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Цикл PDCA</li> <li>• Цикл СПРУКАР</li> <li>• Плюс производственное поведение</li> </ul> <p><b>Метрики, показатели, количественные модели в управлении, стр. 161-182</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Метрики</li> <li>• Показатели</li> <li>• Количественные модели:</li> <li>• Балансовые модели ресурсов и продуктов</li> <li>• Модели производственной деятельности</li> </ul>
---	--

Иллюстрации характерных моделей управления производственным поведением	
	<p>Производственное поведение при договоре найма</p>
	<p>Производственное поведение при стимулировании превышений целевых, нормативных заданий</p>
	<p>Производственное поведение при проведении конкурсов предложений</p>
	<p>Производственное поведения при соревновании по результатам</p>

Задание по теме 05	
<p>1. Прочитать конспект по теме 05</p>	
<p>2. Изучить литературу</p> <p><b>Основная литература.</b> Конструктор регулярного менеджмента / Под ред. В.В. Кондратьева.- М.:ИНФРА-М, 2011. Разделы: 15.1. Описание критериев и управлеческой деятельности центра. 15.2. Описание мотивов и функций предпочтения агента. 15.3. Качественный анализ функционирования системы. 15.4. Анализ производственного поведения агента при сдельной оплате. 15.5. Анализ</p>	

<p>производственного поведения агента при нормировании производительности. 15.6. Механизмы управления и операционные улучшения в условиях неполной информированности центра, стр. 194-204.</p> <p><b>Дополнительная литература.</b> Механизмы управления / Под ред. Д.А.Новикова. М.: ЛЕНАНД, 2011., стр. 8, 14-33, электронная версия книги на <a href="http://www.mtas.ru">www.mtas.ru</a> , раздел Проект Умное управление</p>	
<p><b>3. Знакомимся с презентацией лекции 12 на СД.</b> Конструктор регулярного менеджмента / Под ред. В.В. Кондратьева.- М.:ИНФРА-М, 2011., стр. 226, Лекции 12А. Метаигровые модели механизмов управления и 12Б Механизмы планирования, оценки деятельности, стимулирования, конкурсов и аукционов.</p>	
<p><b>4. Просматриваем видеолекцию по теме 05</b> <a href="http://frtk.ru/forstudents/study/studyMaterials/kondratiev/video">http://frtk.ru/forstudents/study/studyMaterials/kondratiev/video</a></p>	
<p><b>5. Завершаем выполнение практикума по темам 1-5. Для этого заполнить шаблоны практикума по темам 1-5. Предварительно знакомимся с примерами выполнения практикума 1-5. Направить результаты выполнения практикума по темам 1-5 руководителю и персональным кураторам курса</b></p>	
<p><b>6. Выполняем записи по теме</b></p>	
<p><b>7. Переходим к изучению следующей темы</b></p>	