


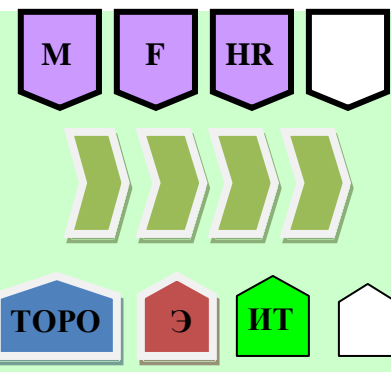
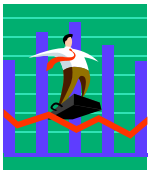


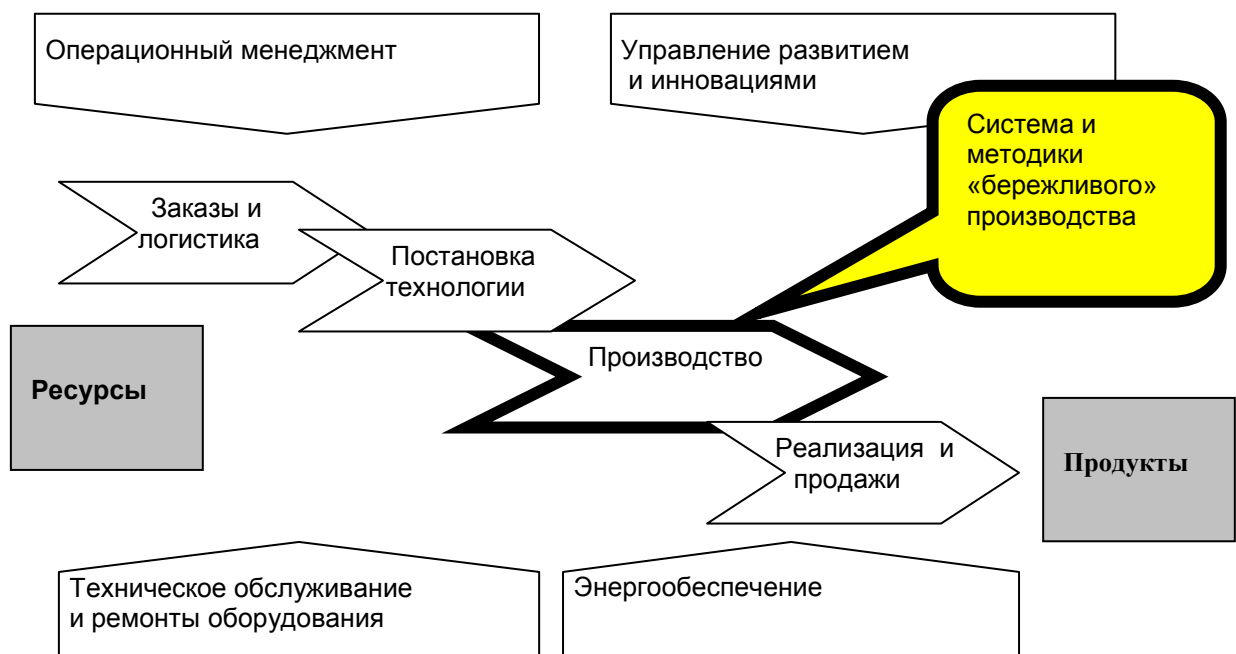
## Тема 9. Целевые системы – системы менеджмента качества и бережливое производство

<ul style="list-style-type: none"> <li>Целевая система деятельности – интегрированная подсистема деятельности направленная на решение выделенных целевых задач и требований</li> <li><b>Система менеджмента качества (СМК), Total Quality Management (TQM)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>направлена на увеличение ценности и снижение издержек</li> <li>достижение целевых задач обеспечивается через:           <ul style="list-style-type: none"> <li>приверженность менеджмента и персонала ценностям качества</li> <li>регулярные приемы ведения работ:               <ol style="list-style-type: none"> <li>документированного представления и регламентацию деятельности – инжиниринг</li> <li>стандартизированный документооборот</li> <li>управленческий учет в сфере качества</li> <li>аудит и улучшение процессов деятельности</li> <li>систематизацию инструментов деятельности и объединения их в систему качества</li> </ol> </li> </ul> </li> </ul> </li> <li><b>Производственная система Тойота - бережливое производство – Lean production</b> <p>Направлена, при осуществлении деятельности, на выявление скрытых потерь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>от перепроизводства</li> <li>из-за дефектов</li> <li>при передвижении</li> <li>при транспортировке</li> <li>излишних запасов</li> <li>излишней обработки</li> <li>ожиданий</li> </ul> <p>и на этой основе снижении издержек</p> </li> </ul>	<p><b>Исследования и разработки (R&amp;D)</b></p>  <p><b>Инжиниринг в цепочке создания ценности</b></p>  <p><b>Производство в цепочке создания ценности</b></p>  <p><b>Ключевые процессы производственной деятельности</b></p> 
--	---



- Достижение целевых задач обеспечивается через:
  - приверженностям ценностям бережливого производства
  - регулярные приемы проведения работ:
    - анализ потока создания ценности (VSA)
    - организация рабочих мест - 5S
    - построение производственных потоков и вытягивающего производства/ производить только то, что заказано
    - поставка «точно вовремя» - just in time (JIT)
    - сессии по выявлению и устранению скрытых потерь – кайдзен
    - быстрая переналадка

**Целевая система деятельности - LEAN**



<b>Задание по теме 09</b>	
<b>1. Прочитать конспект по теме 09</b>	
<b>2. Изучить литературу</b> <b>Основная литература</b> Конструктор регулярного менеджмента / Под ред. В.В. Кондратьева.- М.:ИНФРА-М, 2011. Разделы: 10.3. Инструменты управления операционной деятельностью, стр. 140-146. В поисках решений для умной экономики/ Мультимедийное учебное пособие на CD-R. Часть 1. Умное производство и умное управление. Раздел 1.1. От «бережливого» к «умному», стр. 248.	
<b>Дополнительная литература</b> Операционные улучшения. Решения системы НТМК-ЕВРАЗ: Учебное пособие + Практикум на CD-R. / Под ред. В.В. Кондратьева В.В., А.В. Кушнарёва – М.: ИНФРА-М , 2010 (Управление производством). Разделы: «Быстрые улучшения - Business process improvement (BPI)», «Другие популярные методики улучшений».	
<b>3. Знакомиться с презентацией лекции 9 на СД.</b> Конструктор регулярного менеджмента / Под ред. В.В. Кондратьева.- М.:ИНФРА-М, 2011., стр. 226, Лекция 9. Корпоративные архитектур и их развитие.	
<b>4. Просматривать видеолекцию по теме 09</b> <a href="http://frtk.ru/forstudents/study/studyMaterials/kondratiev/video">http://frtk.ru/forstudents/study/studyMaterials/kondratiev/video</a>	
<b>5. Выполнять записи по теме</b>	
<b>6. Переходить к изучению следующей темы</b>	