



Кондратьев
Вячеслав
Владимирович
д.т.н.

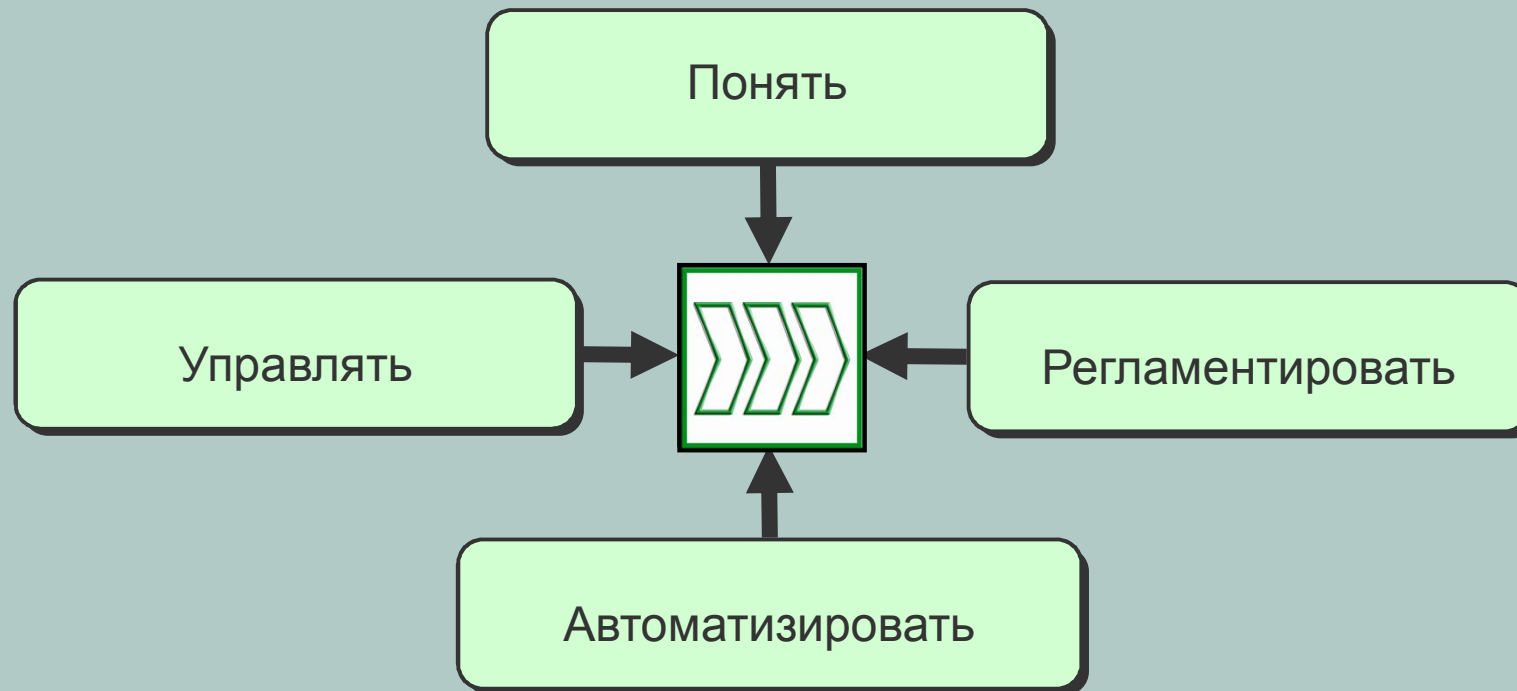
Лекция 04

Модели бизнес-процессов и их использование

(с доработками и сокращениями)

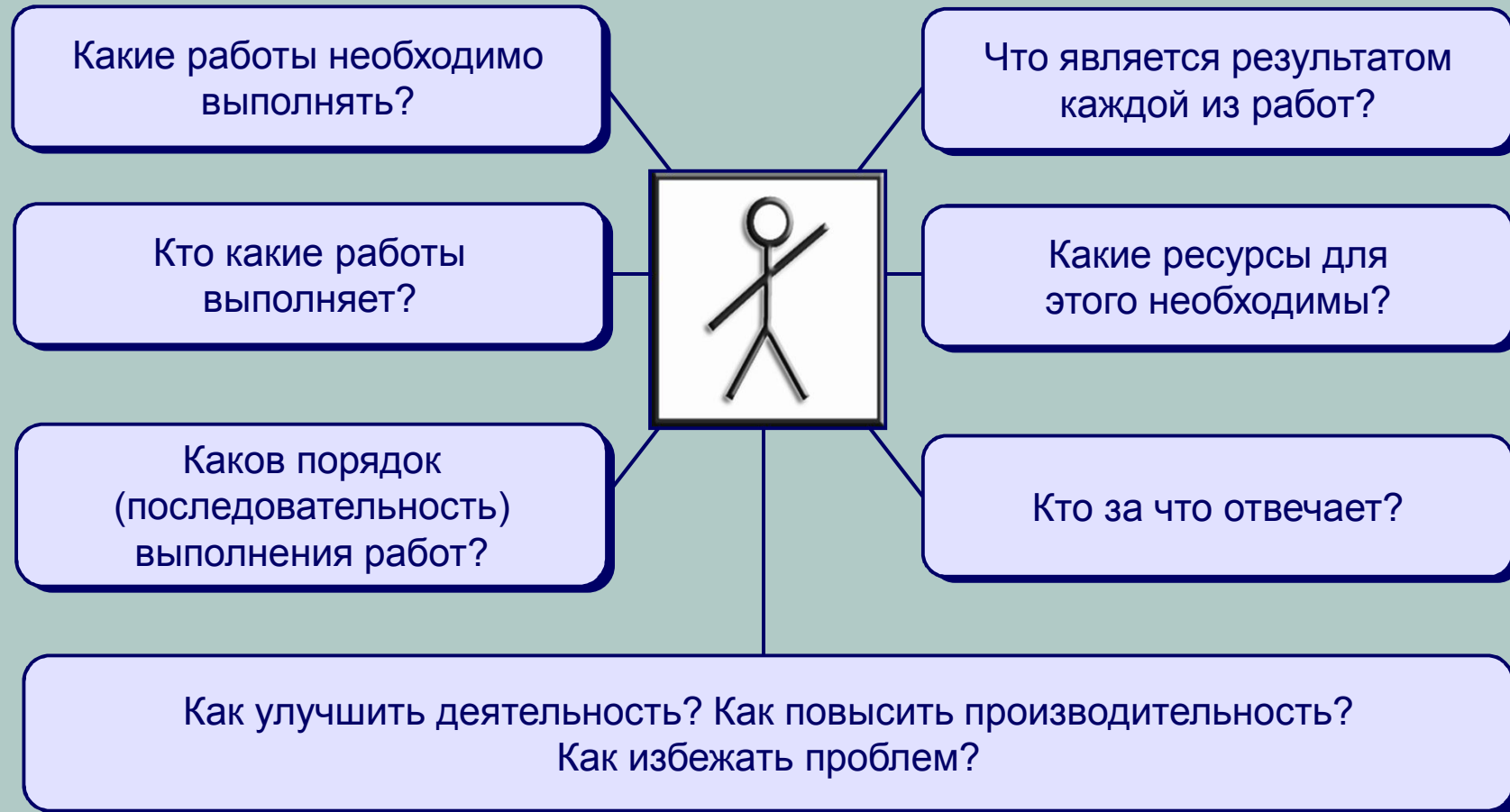
- 04.1. Современные подходы к моделированию бизнес-процессов
- 04.2. Модель процессов верхнего уровня и ее использование
- 04.3. Порядок моделирования бизнес-процесса
- 04.4. Детальный инжиниринг и алгоритмизация бизнес-процессов
- 04.5. Поточковые модели

04.1.2. Модели процессов помогают

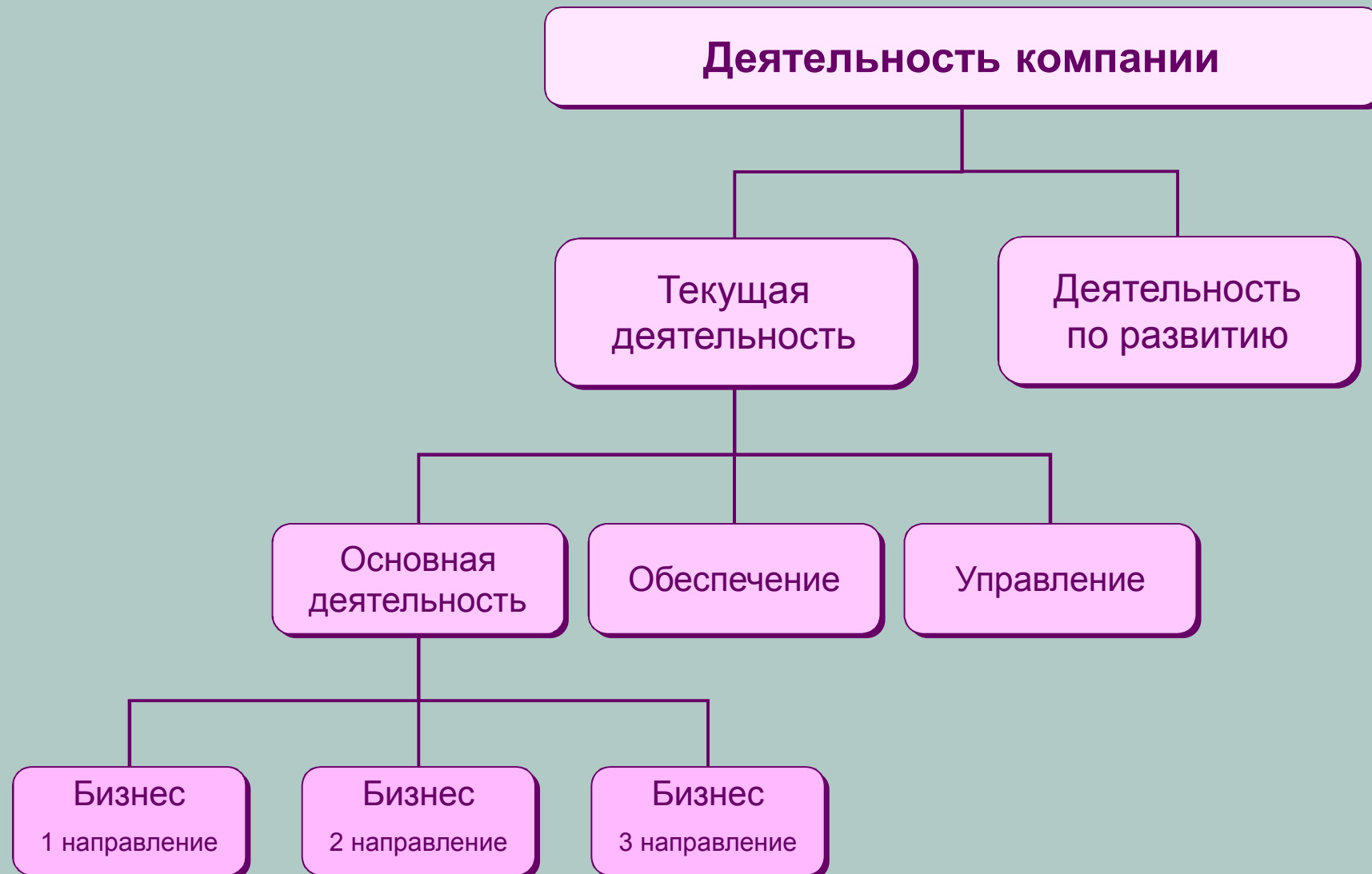


Модель – представление бизнес-процесса на специализированном языке (с помощью специализированной нотации – текстовой, табличной, графической), используемое при организации деятельности компании

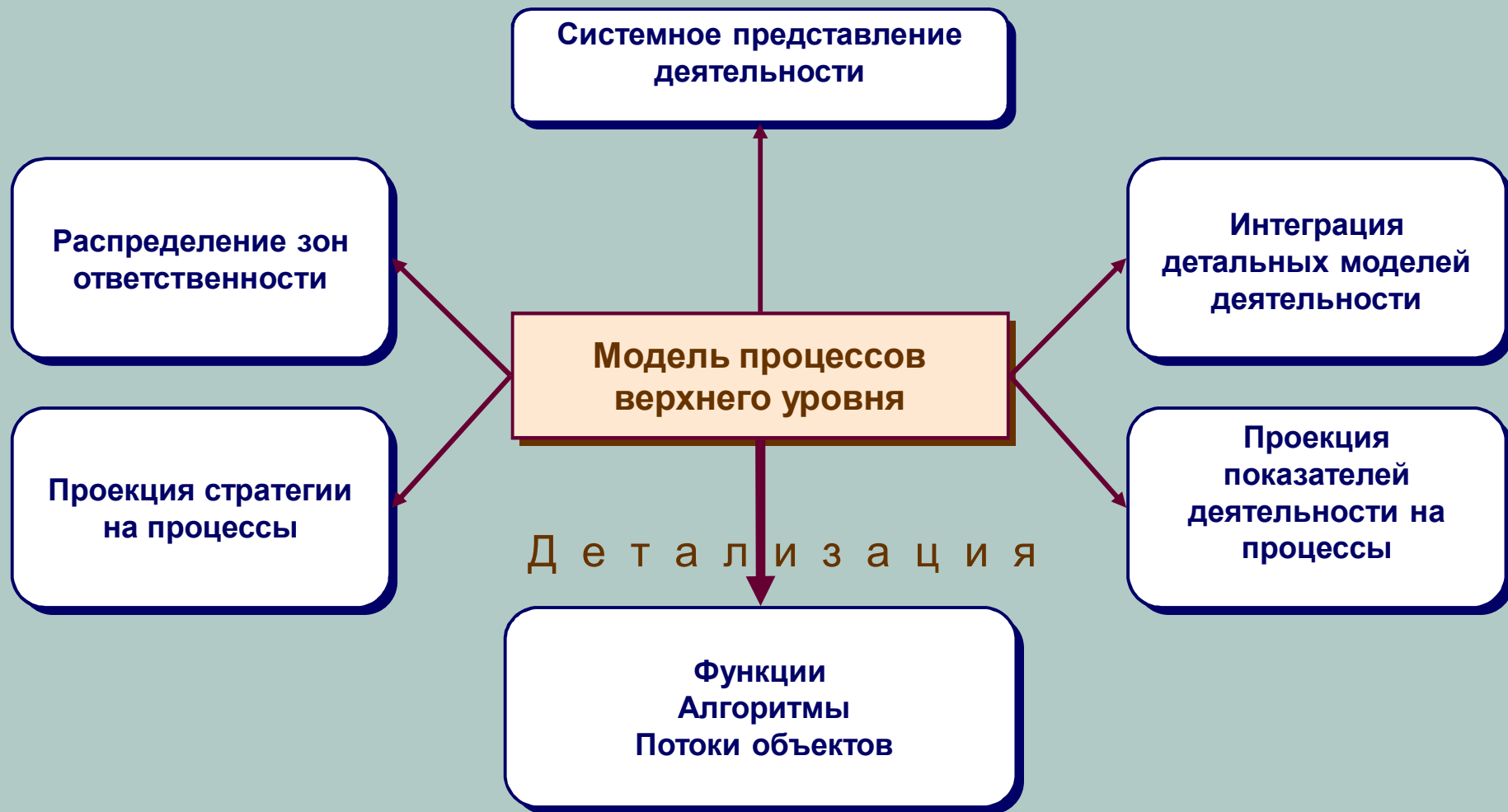
04.1.3. Вопросы, которые интересуют пользователей при моделировании процессов



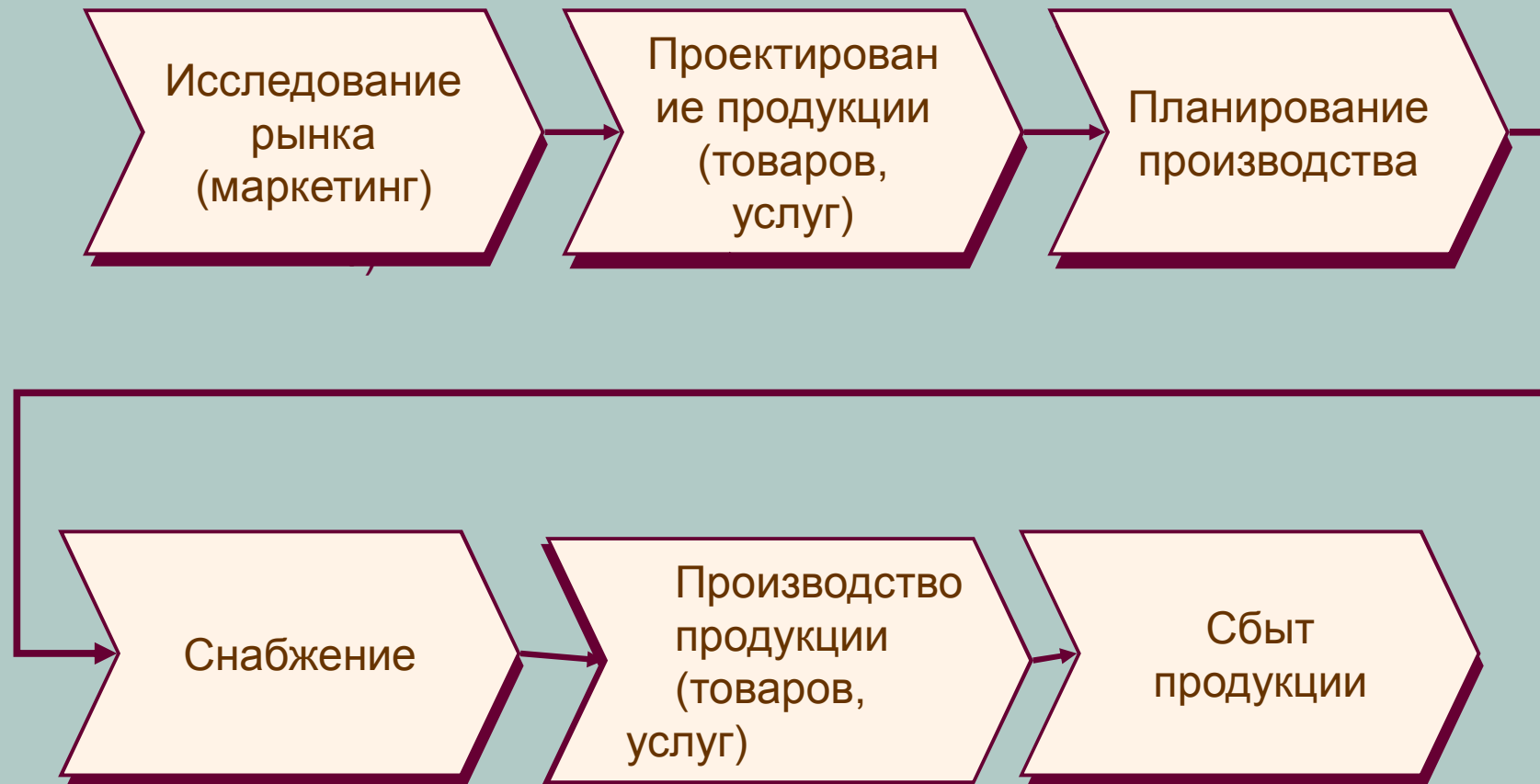
04.1.4. Классификация деятельности компании на основную, обеспечивающую, управления и развития



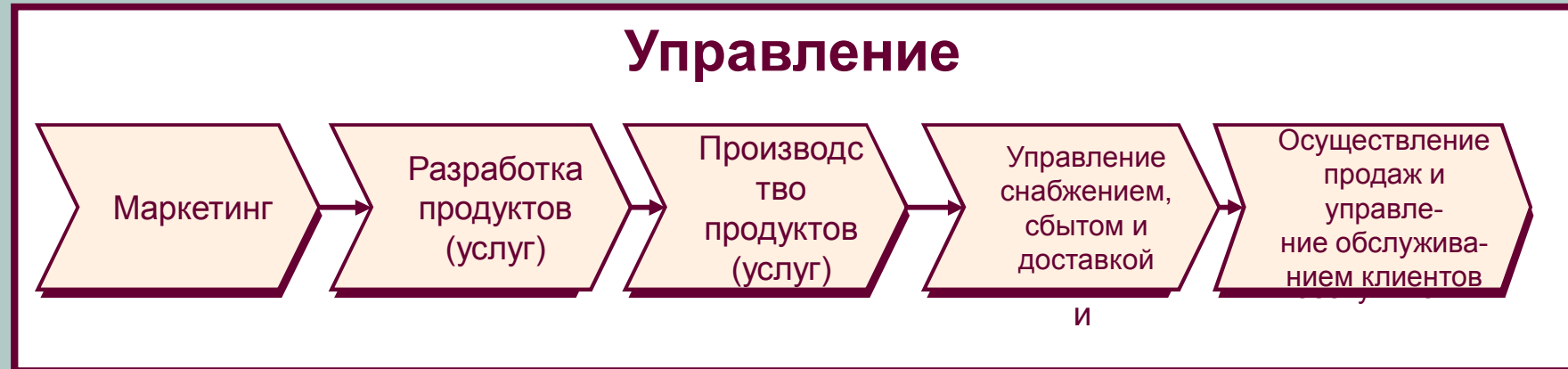
04.2.1. Модель процессов верхнего уровня и направления ее использования



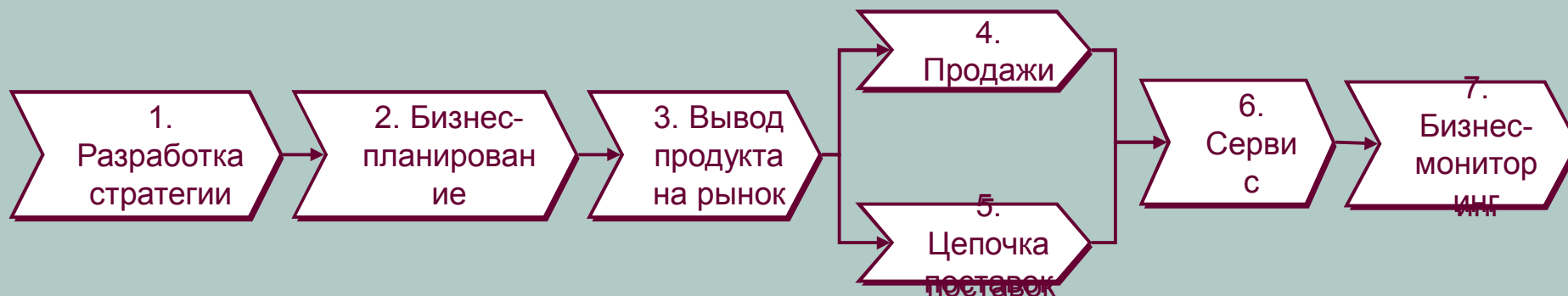
04.2.2. Пример типовой модели основных бизнес-процессов верхнего уровня



04.2.3. Пример типовой модели основных и поддерживающих бизнес-процессов



04.2.4. Пример типовой модели процессов основных и поддерживающих бизнес-процессов



Поддерживающие процессы компании

1. Управление человеческими ресурсами

2. Управление финансовыми ресурсами

3. ИТ-поддержка

4. Обеспечение безопасности

5. Управление улучшениями и изменениями

6. Прочие сопровождающие и офисные процессы